

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE BERKANAFARMA S.A.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- **Razón Social:** BERKANAFARMA S.A.
- **RUC:** 1792339952001
- **Dirección:** Av. Interoceánica E28C y Francisco de Orellana, Centro de Negocios San Francisco, QUITO, Ecuador
- **Correo Electrónico:** datospersonales@berkanafarma.com
- **Teléfono:** 023222074
- **Página web:** www.berkanafarma.com

2. ACERCA DE BERKANAFARMA S.A.

BERKANAFARMA S.A. es una empresa dedicada a la venta al por mayor de productos farmacéuticos, incluso veterinarios.

En este sentido, BERKANAFARMA S.A. a través de sus marcas relacionadas, puede ser responsable del tratamiento de datos personales de sus clientes, proveedores, empleados y terceros relacionados o como encargado del tratamiento de datos personales de sus clientes, cuando aplique. Lo anterior de acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de datos Personales, reglamento y normativa conexas (en adelante, "Ley Aplicable") vigente en el Ecuador.

3. OBJETIVO

Para BERKANAFARMA S.A., la privacidad de sus clientes, distribuidores, administradores, colaboradores, accionistas, proveedores, terceros relacionados y socios comerciales (en adelante "Titulares"), es una prioridad en el desarrollo de su objeto social.

La presente Política de Privacidad, Protección y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la "Política") contiene las condiciones en las cuales BERKANAFARMA S.A. trata y protege, todo tipo de dato personal que se proporcione de forma personal, directa e indirectamente en el desarrollo de su objeto social. Esta Política tiene como objetivo principal la definición y posterior determinación de todo lo relativo a los procedimientos, los principios y las políticas de seguridad.

BERKANAFARMA S.A. cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, para esto se respeta el ejercicio de los derechos de los titulares de datos personales que se encuentren en las bases de datos y archivos. Para esto se han desarrollado controles técnicos, legales, procedimentales y organizacionales tendientes a establecer condiciones de seguridad, de acuerdo al estado actual de la técnica, con el fin de evitar el acceso, pérdida, adulteración y uso no autorizado sobre dichos datos.

Para efectos de la Política, la BERKANAFARMA S.A. actúa como responsable del tratamiento de datos personales en virtud de la recolección que realice directamente de los datos de los Titulares.

4. ALCANCE

Esta Política se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales, que sean objeto de tratamiento por parte de BERKANAFARMA S.A., sus respectivas marcas comerciales y cualquiera de sus compañías relacionadas, individualmente, consideradas como responsable del tratamiento de Datos Personales.

5. MARCO LEGAL

Esta Política cumple con lo dispuesto, en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial el día 26 de mayo de 2021, su reglamento y toda normativa conexas aplicable en el Ecuador (en adelante, “Ley Aplicable”).

6. DEFINICIONES

Con el objetivo de ayudar a determinar de una forma clara y sencilla el significado del vocablo técnico utilizado frecuentemente en materia de protección de datos personales, se definen los siguientes términos:

- **Autoridad de Protección de Datos Personales:** Autoridad pública independiente encargada de supervisar la aplicación de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, reglamento y resoluciones emitidas por la autoridad de protección de datos personales, con el fin de proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas naturales, en cuanto al tratamiento de sus datos personales.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad, libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales

autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.

- **Base De Datos:** Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado o descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
- **Dato Personal:** Se refiere a cualquier información asociada a una persona natural que la identifica o la hace identificable, ya sea directa o indirectamente
- **Dato Sensible:** Para los propósitos de la presente política, se entiende por dato sensible todo aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, o pueda atentar contra sus derechos y libertades fundamentales, tales como aquellos relativos al origen racial o étnico, la filiación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la ideología, así como los datos relativos a la salud, la orientación sexual y los datos biométricos y genéticos.
- **Delegado de protección de datos:** Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos personales, así como de supervisar el cumplimiento de la normativa en la materia.
- **Derechos del titular:** Son los correspondientes a la posibilidad de solicitar el acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento que tiene el titular de la información frente a BERKANAFARMA S.A.
- **Encargado del tratamiento:** Es quien realiza el tratamiento de datos personales a nombre y por cuenta de un responsable del tratamiento de datos personales.
- **Responsable de los datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asociación con otros, decida sobre la finalidad y/o el tratamiento de los datos personales. Cuando BERKANAFARMA S.A. actúe como encargado de tratamiento de datos personales, el Responsable será el cliente que ha contratado sus servicios.

- **Transferencia o comunicación:** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales ya sean físicas o automatizadas que permitan, entre otras cosas, recoger, recopilar, obtener, registrar, organizar, estructurar, conservar, custodiar, adaptar, modificar, eliminar, aprovechar, distribuir los datos de carácter personal.
- **Titular de los datos personales:** Es la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de un tercero.

Para entendimiento de esta Política, los titulares de los datos personales son aquellas personas que han proporcionado su información directamente a BERKANAFARMA S.A., como: clientes, distribuidores, colaboradores, proveedores, accionistas y administradores. Las personas que han proporcionado sus datos personales a terceras personas quienes contratan los servicios de BERKANAFARMA S.A. como encargados del tratamiento de datos personales, no son considerados como titulares de datos personales en esta Política.

- **Vulneración de la seguridad de los datos personales:** Incidente de seguridad que afecta la confidencialidad, disponibilidad o integridad de los datos personales.

7. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los principios de protección de datos describen las responsabilidades básicas de las organizaciones que tratan datos personales, y son los siguientes:

- **Juridicidad:** Los datos personales deben tratarse con estricto apego al cumplimiento de los principios, derechos y obligaciones establecidas en la Constitución del Ecuador, la LOPDP y demás normas que se emitan en la materia.

- **Lealtad:** El tratamiento de datos personales debe ser leal, es decir, que el titular debe tener claro que sus datos son tratados a través de medios o para fines lícitos y leales.
- **Transparencia:** La información o comunicación relativa al tratamiento deberá ser accesible y fácil de entender para el titular, con un lenguaje sencillo y claro.
- **Finalidad:** Las finalidades del tratamiento deberán ser determinadas, explícitas, legítimas y comunicadas al titular. El tratamiento de datos personales con fines distintos a aquellos que hayan sido recogidos inicialmente solo debe permitirse cuando sea compatible con los fines su recogida inicial.
- **Minimización de los datos:** Los datos personales deben ser pertinentes y estar limitados a lo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad de tratamiento.
- **Proporcionalidad del tratamiento:** El tratamiento de datos debe ser adecuado, necesario, oportuno, relevante y no excesivo con relación a las finalidades para las cuales hayan sido recogidos o a la naturaleza misma de las categorías especiales de datos.
- **Conservación:** Los datos personales serán conservados durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento. De establecerá plazos para su supresión o revisión periódica, los datos personales no deben ser conservados más de lo necesario para los fines para los cuales los datos personales son tratados.
- **Confidencialidad:** El tratamiento de datos personales debe concebirse sobre la base del debido sigilo y secreto, no debe tratarse o comunicarse para un fin distinto para el cual fueron recogidos, a menos que concurra una de las causales que habiliten un nuevo tratamiento.
- **Calidad y exactitud:** Los datos personales objeto de tratamiento deben ser exactos, íntegros, precisos completos, comprobables, claros; y de ser el caso, debidamente actualizados. Se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan.

- **Seguridad de datos personales:** El responsable o encargado de tratamiento de datos personales, deberá implementar medidas de seguridad adecuadas y necesarias, sean estas organizativas, técnicas o de cualquier otra índole para proteger los datos personales frente a cualquier riesgo, amenaza, vulnerabilidad, atendiendo la naturaleza de los datos de carácter personal al ámbito y contexto.
- **Responsabilidad proactiva:** El responsable del tratamiento de datos personales, deberá implementar mecanismos para la protección de datos personales, en cumplimiento de los principios, derechos y obligaciones establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para lo cual podrá valerse de estándares, mejores prácticas, esquemas de autorregulación, códigos de protección, sistemas de certificación, sellos de protección de datos personales o cualquier otro mecanismo que se determine adecuado para los fines.

8. DATOS PERSONALES RECOPIADOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

8.1 Datos Personales Recopilados

Los datos personales que BERKANAFARMA S.A. recopila, pueden incluir, sin limitarse a los siguientes:

Clientes, distribuidores y proveedores: nombres y apellidos, fecha de nacimiento, género, dirección de correo electrónico, cargo, dirección domiciliaria y laboral, número de teléfono fijo y celular, datos financieros, referencias comerciales e información tributaria.

Candidatos, administradores y colaboradores: nombres y apellidos, género, dirección de correo electrónico, dirección domiciliaria, número de teléfono fijo y celular, fecha de nacimiento o rango de edad, profesión, información sobre cargas familiares, fecha de nacimiento de las cargas familiares, fotografías, huella y código dactilar, partidas de nacimiento, certificado de matrimonio, exámenes médico pre-ocupacionales, ocupacionales y post ocupacionales, historias clínicas realizadas por el médico ocupacional, certificados médicos, así como toda la información necesaria para cumplir las obligaciones laborales y de bienestar para el personal que presta sus servicios a la BERKANAFARMA S.A..

Usuarios: Se podrá recopilar la información de los usuarios que accedan a los canales de comunicación habilitados por BERKANAFARMA S.A., por

ejemplo, a través de redes sociales, correo electrónico, servicios de mensajería instantánea y página web.

8.2 Finalidades del Tratamiento

BERKANAFARMA S.A. en el desarrollo de sus actividades comerciales y relacionamiento con terceros, trata los datos personales de sus administradores, clientes, proveedores, trabajadores y sus familiares, distribuidores, para los siguientes fines:

8.2.1 Clientes, potenciales clientes, distribuidores y terceras personas con intereses comerciales

- Ofrecer productos y servicios del portafolio de BERKANAFARMA S.A.
- Llevar a cabo procesos de facturación, cartera, cobranza y pagos.
- Para realizar actividades de mercadeo relevante como envío de ofertas personalizadas, promociones, concursos, sorteos, invitaciones a eventos, y en general publicidad digital de las actividades de BERKANAFARMA S.A. o sus productos, a través de correos electrónicos, SMS, MMS, redes sociales, servicios de mensajería instantánea, WhatsApp, aplicaciones y llamadas telefónicas.
- Atender y responder solicitudes, reclamos, peticiones realizadas a través de los diferentes canales de atención de BERKANAFARMA S.A.
- Cumplir con obligaciones contractuales contraídas consecuencia de la adquisición de los productos BERKANAFARMA S.A.
- Diseñar o implementar estrategias comerciales y de abastecimientos.
- Actualizar y notificar cambios en condiciones de contratación de los productos ofrecidos por BERKANAFARMA S.A.
- Consultar hábitos de consumo y aficiones para ofertas, promociones, calidad de productos entre otros.
- Validar referencias comerciales y crediticias.
- Realizar estudios de mercado y encuestas de satisfacción. Gestión de solicitudes, quejas y reclamos.
- Establecer canales de comunicación, a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, envío de SMS, WhatsApp, herramientas de mensajería instantánea, o cualquier canal de comunicación conocido o por conocerse.
- Consultar información financiera e historial crediticio, así como consulta de obligaciones incumplidas en los diversos portales públicos.

- Para que los terceros relacionados a BERKANAFARMA S.A. como profesionales de la salud o socios comerciales, contacten al titular de datos personales con el propósito de ofrecer bienes de BERKANAFARMA S.A.
- Para interactuar con potenciales clientes a través de la página web de BERKANAFARMA S.A. y sus marcas relacionadas, o por una cuenta oficial en las redes sociales.
- Controlar el acceso físico a las oficinas de BERKANAFARMA S.A.
- Transmitir a terceros que ostenten la calidad de encargados para el cumplimiento de fines específicos, dentro y fuera del territorio nacional, así como a entidades vinculadas a BERKANAFARMA S.A.

Los titulares podrán solicitar a BERKANAFARMA S.A. la suspensión total o parcialmente sobre alguno o varios tratamientos en específico de sus datos personales. Sin perjuicio de que BERKANAFARMA S.A. podrá tratar aquellos datos que sean estrictamente necesarios para el cumplimiento de sus actividades comerciales.

En el caso de que los titulares de los datos personales se negaren a la entrega de los datos solicitados por BERKANAFARMA S.A., se verán imposibilitados de conocer información comercial relevante como beneficios y promociones de productos ofertados.

8.2.2 Candidatos a trabajadores de BERKANAFARMA S.A.

- Realizar procesos de contratación y verificación de la información consignada en las hojas de vida remitidas a BERKANAFARMA S.A.
- Garantizar los deberes y derechos que se deriven de la condición de titular de la información del candidato; recolectar, registrar y actualizar los datos personales del candidato con la finalidad de realizar los procesos de conocimiento entrevistas y posible vinculación, informar las actividades de la entidad.
- En general, cuando un candidato participa en un proceso de selección para cubrir una vacante, contactarlo para entrevistas, aplicar pruebas de conocimiento, visitas domiciliarias, realizar las respectivas evaluaciones médicas y de otra índole, incluso contrastar las referencias laborales y personales que haya informado.
- Verificación de antecedentes judiciales y penales.

La mencionada información es requerida para cualquier postulación dentro de los procesos de selección y reclutamiento del personal.

8.2.3 Colaboradores de BERKANAFARMA S.A.

- Enviar información por cualquier medio conocido o por conocer (correo electrónico, físico, SMS, llamadas telefónicas, mensaje de datos, WhatsApp, herramientas de mensajería instantánea, entre otros), sobre información originada en la relación laboral.
- Incorporar y almacenar los datos personales y biométricos de los trabajadores, relacionados con su actividad laboral en los archivos activos e históricos de la compañía;
- Administrar los datos personales con el fin de cumplir con las obligaciones legales y contractuales que BERKANAFARMA S.A. asume en calidad de empleador en materia laboral y de seguridad social.;
- Asignar permisos físicos y digitales dentro de las instalaciones y sistemas de BERKANAFARMA S.A. con el fin de monitorizar la seguridad.
- Administrar los datos personales para realizar el correcto pago de las remuneraciones de los trabajadores.
- Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo de este;
- Disponer de los datos personales para asignar herramientas de trabajo tales como: correo electrónico, computadoras, teléfonos móviles, accesos a bases datos, software, etc.; emitir certificados y constancias solicitadas como causa del vínculo laboral, exámenes médico ocupacionales, reporte de cargas familiares, permisos médicos; tratar los datos personales para realizar (cuando sea necesario), pruebas desempeño, competencias y habilidades, evaluaciones psicosociales, y todas las demás que genere en virtud de su relación laboral.
- Verificar de antecedentes judiciales y penales.
- Planificar actividades empresariales.
- Los datos referentes al estado de salud de los trabajadores de BERKANAFARMA S.A. se mantendrán anónimos y solo podrá conocerlos el médico ocupacional de la empresa.

8.2.4 Proveedores y Contratistas

- Informar, comunicar, organizar, controlar, atender, acreditar las actividades en relación con su condición de proveedor; gestionar los datos para efectuar los procesos de pagos de facturas y demás acciones que se encuentren a cargo de BERKANAFARMA S.A.;

- Desarrollar y aplicar procesos de selección, evaluación, elaboración de respuestas a una solicitud de información, elaborar solicitudes de cotización y propuesta, y/o adjudicación de contratos;
- Contrastar las referencias comerciales que haya informado;
- Utilizar en el evento que sea necesario, los datos personales del personal del proveedor o contratista con el fin de establecer controles de acceso a la infraestructura lógica o física.

8.2.5 Administradores y Accionistas

- Establecer canales de comunicación con el titular, a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, envío de SMS, WhatsApp, herramientas de mensajería instantánea, o cualquier canal de comunicación conocido o por conocerse.
- Controlar el registro de accionistas y ejercicio de sus derechos.
- Controlar el Libro de Registro de Accionistas.
- Suministrar información sobre pago de dividendos o utilidades.

En general, BERKANAFARMA S.A. podrá revelar datos personales del Titular sin su consentimiento, únicamente cuando: i) esté permitido por ley, ii) requerido por mandato judicial, en casos de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo o el caso que dicho titular participa de actividades ilegales. En tales situaciones, BERKANAFARMA S.A. colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus titulares de los datos.

7.2.5 Usuarios

•

8.3 Tratamiento de datos a través de sistemas de videovigilancia

Finalmente, en las instalaciones de BERKANAFARMA S.A. se pueden encontrar sistemas de videovigilancia mediante los cuales se captura datos personales como imagen, y video, por medio de cámaras, videocámaras, análogas o digitales o cámaras IP, circuitos cerrados de televisión (CCTV) esto con el fin de llevar a cabo las siguientes finalidades:

- Brindar seguridad a los bienes y personas dentro de un espacio físico determinado
- Hacer seguimiento de las actividades desarrolladas por parte los trabajadores y clientes de BERKANAFARMA S.A., principalmente con relación a los servicios que la empresa presta a los clientes.

9. Canales y Mecanismos de Obtención del Consentimiento

9.1 Canales de Obtención del Consentimiento

El titular puede autorizar a BERKANAFARMA S.A. que ésta realice el tratamiento de sus datos personales a través de diferentes medios, entre ellos se encuentran los siguientes:

- Documentos físicos;
- Documentos Electrónicos;
- Mensaje de datos;
- Internet, Sitios Web;
- Cualquier otro formato que en todo caso permita el consentimiento del Titular mediante conductas inequívocas a través de las cuales, sea posible concluir que, de no haberse consentido, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos.

El consentimiento será solicitado por BERKANAFARMA S.A. de manera previa al tratamiento de los datos personales.

9.2 Mecanismos de Obtención del Consentimiento

BERKANAFARMA S.A., sin perjuicio de otros medios existentes, puede obtener el consentimiento para tratamiento de datos personales a través de los siguientes mecanismos:

- **Virtual:** Mecanismo a través del cual, BERKANAFARMA S.A., utilizando medios tecnológicos (página web y cuentas oficiales en redes sociales, whatsapp), recolecta datos personales, de acuerdo con los formatos establecidos.
- **Escrito:** Es el medio a través del cual, de manera física, BERKANAFARMA S.A., realiza la recolección de datos personales, mediante la información suministrada en documentos societarios, contratos con proveedores, contratos con colaboradores, en hojas de vida de candidatos y en formularios de obtención del consentimiento de clientes y proveedores, cuponerías, folletos y demás documentos comerciales o de mercadotecnia.

10. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES Y PROCEDIMIENTO APLICABLE.

Todo titular de datos personales tiene los siguientes derechos frente a BERKANAFARMA S.A.:

- **Ser Informado:** Recibir datos personales sobre aspectos como: responsable de los datos, los fines del tratamiento de los datos, la existencia de bases de datos en donde conste su información, la posibilidad de revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos y sus excepciones, la manera y medios de hacer efectivos sus derechos.

Esta información deberá ser comunicada al titular de datos personales de forma previa a la recolección del dato.

- **Acceder:** El titular puede acceder a sus datos presentados para su tratamiento sin necesidad de tener que presentar ningún tipo de justificación para el efecto. Toda solicitud será respondida por BERKANAFARMA S.A. dentro de los quince (15) días siguientes a su presentación a través de los canales que se mencionan en esta política de protección de datos personales.

El acceso está permitido solamente a los titulares de datos personales que correspondan a personas naturales, previa acreditación de su identidad como titular, legitimidad, poniendo a su disposición, sin costo, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales tratados, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo los electrónicos que permitan el acceso directo del titular.

En caso de que BERKANAFARMA S.A. actúe como encargado del tratamiento de datos personales, el titular debe realizar la petición de acceso, al responsable de tratamiento de datos personales, conforme lo establecido en la Ley Aplicable.

- **Rectificar y actualizar:** Todo titular de datos personales tiene frente a BERKANAFARMA S.A. la posibilidad de solicitar la corrección o actualización de su información con respecto a datos inexactos y/o incompletos y presentar reclamos. De no ser atendido a dicho requerimiento el titular podrá acudir a la autoridad de protección de datos personales.

Lo anterior, siempre y cuando, no se trate de datos contenidos en las fuentes accesibles al público. Al respecto, se tendrá en cuenta lo siguiente:

1. En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales, debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición;

2. BERKANAFARMA S.A. tiene plena libertad de habilitar mecanismos que faciliten el ejercicio de este derecho. En consecuencia, se podrá habilitar medios electrónicos u otros que se consideren pertinentes y seguros para un mejor acceso.

En caso de que BERKANAFARMA S.A. actúe como encargado del tratamiento de datos personales, el titular deberá realizar la petición de rectificación y actualización, al responsable de tratamiento de datos personales, conforme lo establecido en Ley Aplicable.

- **Eliminar:** El titular tiene el derecho en todo momento a solicitar a BERKANAFARMA S.A. la supresión de sus datos personales, siempre y cuando, no lo impida una disposición legal, mantenga una relación contractual con BERKANAFARMA S.A. o el tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad de la que se trate a criterio de BERKANAFARMA S.A. La supresión de los datos se puede realizar mediante la implementación de métodos que hagan ilegibles o irreconocibles los datos personales, sin embargo, se podrán mantener en archivos históricos o estadísticos, principalmente cuando esa información deba ser mantenida para el cumplimiento de obligaciones emanadas de la ley comercial, laboral o tributaria o tenga que mantenerse a disposición de las autoridades.

En caso que BERKANAFARMA S.A. actúe como encargado del tratamiento de datos personales, el titular debe realizar la petición de eliminación, al responsable de tratamiento de datos personales, conforme lo establecido en la Ley Aplicable.

- **Oponerse.** El titular puede oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales cuando los mismos sean utilizados para la realización de actividades de mercadotecnia por parte de BERKANAFARMA S.A., la oposición no afecte derechos y libertades de terceros. Además, no deberá existir BERKANAFARMA S.A. una obligación legal o una situación que se fundamente en el interés legítimo de BERKANAFARMA S.A. para realizar el tratamiento de los datos

Los derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad de los datos personales no podrán ser ejercidos cuando se presenten los casos establecidos en el artículo 18 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, en particular cuando los datos sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o contractual de BERKANAFARMA S.A., cuando el tratamiento de los datos sea necesario para manutención de archivos históricos o estadísticos y/o cuando los datos sean necesarios para el

cumplimiento o posible solicitud por orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad competente.

En el caso de que BERKANAFARMA S.A. actúe como encargado del tratamiento de datos personales, el titular debe realizar la petición de oposición, al responsable de tratamiento de datos personales, conforme lo establecido en la Ley Aplicable.

11. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE INFORMACIÓN PERSONAL.

BERKANAFARMA S.A. garantiza que el ejercicio de los derechos fundamentales de los titulares de datos personales, se puedan ejercer conforme con el marco legal vigente en materia de protección de datos y a lo estipulado en la presente Política.

El titular de datos personales que desee ejercer sus derechos puede ponerse en contacto a través de los canales que hemos dispuesto para tal fin, o al correo electrónico datospersonales@berkanafarma.com o comunicación física dirigida a las oficinas ubicadas en la Av. Interoceánica E28C y Francisco de Orellana, Centro de Negocios San Francisco, QUITO, Ecuador

El requerimiento, consulta o reclamo deberá ir dirigido a BERKANAFARMA S.A. e incluir en el “asunto” de su comunicación el término “CONSULTA O RECLAMO DE DATOS PERSONALES”

Toda solicitud de consulta o reclamación deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Nombres y apellidos del Titular y/o su representante y/o causahabientes;
- Lo que se pretende consultar o reclamar;
- Dirección física, electrónica y teléfono de contacto del Titular y/o sus causahabientes o representantes;
- Número de identificación correspondiente.

Los derechos de consulta y reclamo podrán ser ejercidos de la siguiente forma:

- **A nombre propio:** Puede ejercer su derecho directamente realizando la consulta o reclamo en relación con los datos almacenados en nuestras bases de datos y/o archivos.
- **A través de representante:** Puede ejercer su derecho a través de apoderado. Para estos efectos, debe adjuntar el poder emitido

mediante escritura pública y debidamente apostillado o legalizado en el consulado del Ecuador, en caso que haya sido emitido en el extranjero, como adjunto a la solicitud. Si se llegare a presentar la solicitud por parte de una persona que no fuese el titular de la información personal, sin cumplir con la presentación del documento idóneo que sustente la representación, ésta se tendrá como no presentada y no se dará respuesta a dicho requerimiento.

- **Ejercicio del derecho de menores de edad:** Los menores de edad deberán ejercer su derecho de consulta o reclamo de datos personales a través de quien acredite su representación legal mediante la documentación correspondiente.

12. DEBERES DE BERKANAFARMA S.A. FRENTE AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES COMO RESPONSABLE.

BERKANAFARMA S.A. como responsable del tratamiento de datos personales, cumple los deberes y obligaciones previstas en la Ley Aplicable, a saber:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos.
- Tratar los datos personales con apego a los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- Establecer los mecanismos necesarios para garantizar y demostrar que el tratamiento de datos personales se ha efectuado con apego a las normas vigentes.
- Implementar mecanismos de evaluación y valoración de la eficiencia y eficacia de los mecanismos implementados. Para el efecto BERKANAFARMA S.A. realizará, cuando lo requiera, una auditoría sobre los procesos que tiene relación con datos personales con el fin de verificar riesgos que se puedan presentar e implementar los controles necesarios.
- Desarrollar una política de protección de datos, la cual se publica en la página web de BERKANAFARMA S.A. para el conocimiento del público en general.
- Realizar y permitir auditorías internas en materia de protección de datos u ordenadas por la Autoridad de Protección de Datos.
- Cumplir con las demás obligaciones que sean instituidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su reglamento, así como las regulaciones emitidas por parte de la autoridad de protección de datos personales.

13. TRATAMIENTO E INTERÉS LEGÍTIMO

13.1 Tratamiento legítimo

El tratamiento de datos personales por parte de BERKANAFARMA S.A. es legítimo y lícito cuando se cumple una de las siguientes condiciones:

- a) Por consentimiento del titular para una o varias finalidades específicas.
- b) En cumplimiento de una obligación legal.
- c) Por orden judicial.
- d) En cumplimiento de una obligación realizadas en interés público, sujeto al cumplimiento de los estándares internacionales de derechos humanos aplicables a la materia, principios de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad.
- e) Para la ejecución de medidas precontractuales por pedido del titular o par el cumplimiento de obligaciones contractuales.
- f) Para proteger intereses vitales del titular o de otra persona natural.
- g) Para satisfacer un interés legítimo.

El consentimiento del titular para para tratar sus datos personales, será válido cuando el consentimiento sea:

- a) Libre: voluntario, sin ningún tipo de intimidación o error.
- b) Específico: determinación concreta de los medios, fines del tratamiento y transferencia para el tratamiento.
- c) Informado: fácil de entender, en un lenguaje sencillo y claro.
- d) Inequívoco: no se presente dudas respecto al alcance de la autorización.

El consentimiento de los titulares que han entregado datos personales a los clientes de BERKANAFARMA S.A., será obtenido por estas organizaciones en calidad de responsables de datos personales. BERKANAFARMA S.A. no es responsable de la obtención de todo tipo de autorización para tratamiento de los datos de estas personas.

13.2 Interés Legítimo

Cuando el tratamiento de datos personales tiene como fundamento un interés legítimo por parte de BERKANAFARMA S.A., se sujetará a las siguientes condiciones:

- a) Pueden ser tratados aquellos que sean estrictamente necesarios para la realización de la finalidad.
- b) Se debe garantizar al titular la transparencia del tratamiento
- c) La Autoridad de Protección de Datos, puede requerir a la empresa un informe a fin de verificar si no hay amenazas concretas a las expectativas legítimas de los titulares y sus derechos.

14. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

Los Titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar su consentimiento para el tratamiento de los datos personales proporcionado a BERKANAFARMA S.A., siempre y cuando dicha conducta no contravenga una disposición del marco normativo o contrato vigente.

BERKANAFARMA S.A. garantiza al Titular el fácil acceso a estas solicitudes, estableciendo mecanismos eficientes para esta acción.

De realizarse la revocatoria del consentimiento para el tratamiento de datos personales, BERKANAFARMA S.A. cesará cualquier actividad de tratamiento de los datos suministrados por el Titular.

15. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES.

BERKANAFARMA S.A., en calidad de responsable, trata datos personales sensibles para lo estrictamente necesario, y previa solicitud del consentimiento explícito a los titulares (o representantes legales, apoderados) a quienes informándoles sobre la finalidad exclusiva para su tratamiento.

16. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

BERKANAFARMA S.A. como responsable, trata los datos personales de menores de edad, cuando estos son de naturaleza pública o provengan de la información suministrada por empleados, al momento de su vinculación laboral o de prestación de servicios de manera que su tratamiento se encuentre debidamente autorizado por los padres o representantes legales de la niña, niño o adolescente. Siempre y cuando el tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

- Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, BERKANAFARMA S.A. exigirá al representante legal o tutor del niño o niña, la autorización para el tratamiento de los datos personales del/a menor. En el caso de los/las adolescentes mayores de 12 años y menores de 15 igualmente la autorización para el tratamiento de sus datos debe provenir de su representante legal. Una vez cumplidos los 15 años el/la adolescente podrá dar su autorización de forma directa.

17. MEDIDAS DE SEGURIDAD

BERKANAFARMA S.A. se obligada a cumplir con la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad sobre los datos personales. Adicionalmente, utilizará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de los datos personales, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos (“firewalls”) y Secure Socket Layers (“SSL”). BERKANAFARMA S.A. considera los datos personales como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. A tal fin, BERKANAFARMA S.A. emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por titulares de los datos de dentro o fuera de la compañía. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, BERKANAFARMA S.A. no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar los datos personales de forma indebida.

BERKANAFARMA S.A. no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. BERKANAFARMA S.A., tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Los datos personales se almacenan en la base de datos de BERKANAFARMA S.A., la misma que se encuentra en un archivo y soporte automatizado de datos personales. El archivo o soporte de datos personales de los titulares de los datos de BERKANAFARMA S.A. reside en los servidores del proveedor de servicios de almacenamiento.

18. TRANSFERENCIA DE DATOS

18.1 Transferencia de datos a terceros

BERKANAFARMA S.A. podrá transferir o comunicar los datos personales de los titulares a terceros, incluido empresas aliadas, cuando se realice para el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones legítimas de BERKANAFARMA S.A. y del destinatario, cuando la transferencia se encuentre configurada dentro de una de las causales de legitimidad establecidas en la Ley Aplicable y se cuente, además, con el consentimiento del titular.

18.2 Transferencia internacional de datos

BERKANAFARMA S.A., conforme la Ley Aplicable, puede transferir de manera parcial o total los datos personales de los Titulares a terceros dentro del territorio ecuatoriano en el extranjero. Antes de transferir datos personales fuera del territorio ecuatoriano, deberá revisar si el país al cual se transfiere brinda niveles adecuados de protección, ajustados a los estándares y criterios establecidos en Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. De ser necesario, debe: (i) obtenerse la autorización de la Autoridad de Protección de Datos Personales o (ii) el consentimiento explícito del titular de los datos.

19. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS.

BERKANAFARMA S.A., tratará los datos personales del Titular durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades autorizadas por este. No obstante, BERKANAFARMA S.A. conservará lo datos personales cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

En caso de actuar como encargado, BERKANAFARMA S.A. realizará el tratamiento de datos personales en la medida en que sea necesario para el cumplimiento del encargo realizado. Una vez finalizado, dará lugar a la devolución de la información física al responsable. Cuando la información física sea digitalizada y almacenada por BERKANAFARMA S.A., el responsable de los datos personales indicará el tiempo que BERKANAFARMA S.A. la conservará en sus servidores, para posteriormente ser eliminada.

20. RESPUESTA A VIOLACIONES DE SEGURIDAD DE DATOS

Cuando la BERKANAFARMA S.A. tenga conocimiento de una violación de seguridad de datos personales tanto presunta como real, deberá realizar una investigación interna y tomar las medidas correctivas adecuadas a tiempo. Cuando exista un riesgo para los derechos y las libertades de los interesados, la BERKANAFARMA S.A. notificará a la Autoridad de Protección de Datos Personales dentro un plazo máximo de 5 días desde que tuvo conocimiento de la vulneración. De igual forma, notificará según corresponda a los titulares y responsables de los datos personales según la normativa vigente.

21. AUDITORÍA Y RESPONSABILIDAD PROACTIVA

BERKANAFARMA S.A. cuenta con mecanismos para la protección de los datos personales de los Titulares. A más de esta Política, BERKANAFARMA S.A. a su criterio podrá implementar: estándares, prácticas y esquemas de

autorregulación, códigos de protección, sistemas de certificación, sellos de protección de datos personales o cualquier otro mecanismo que se determine adecuado para la protección de los datos personales, acorde al giro del negocio

En calidad de encargado del tratamiento de datos personales, BERKANAFARMA S.A., evaluará y revisará los mecanismos que haya implementado para cumplir con el principio de responsabilidad, de forma continua y permanente.

22. COOKIES

Cuando el titular de datos personales o un cliente use la página web de BERKANAFARMA S.A. y sus marcas relacionadas, se puede recopilar ciertos datos automáticamente de su visita. Esto puede incluir, entre otros, algunos o todos los siguientes: conexión a Internet (incluidas las direcciones IP), datos del navegador almacenados en su dispositivo; preferencias, respuestas e interacciones a comunicaciones con fines comerciales y de mercadeo dirigidas al titular, incluidas las solicitudes de interrupción de estas comunicaciones.

Las cookies son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

El sitio web de BERKANAFARMA S.A. emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. El cliente/titular de datos personales puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

23. ENLACES A TERCEROS

El sitio web de BERKANAFARMA y sus marcas pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser del interés del cliente/titular de datos personales. Una vez que el cliente/titular de datos personales de clic en estos enlaces y abandone la página web de BERKANAFARMA S.A., la empresa ya no tiene control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto BERKANAFARMA S.A. no es responsable de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

24. REGISTRO NACIONAL DE BASE DE DATOS

Acorde con las disposiciones establecidas en Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, así como las directrices impartidas por la Superintendencia de Protección de Datos Personales, BERKANAFARMA S.A. registrará las Bases de Datos sobre las cuales realice tratamiento.

25. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.

La presente Política entra en vigor a partir del 1 del mes de agosto de 2023.